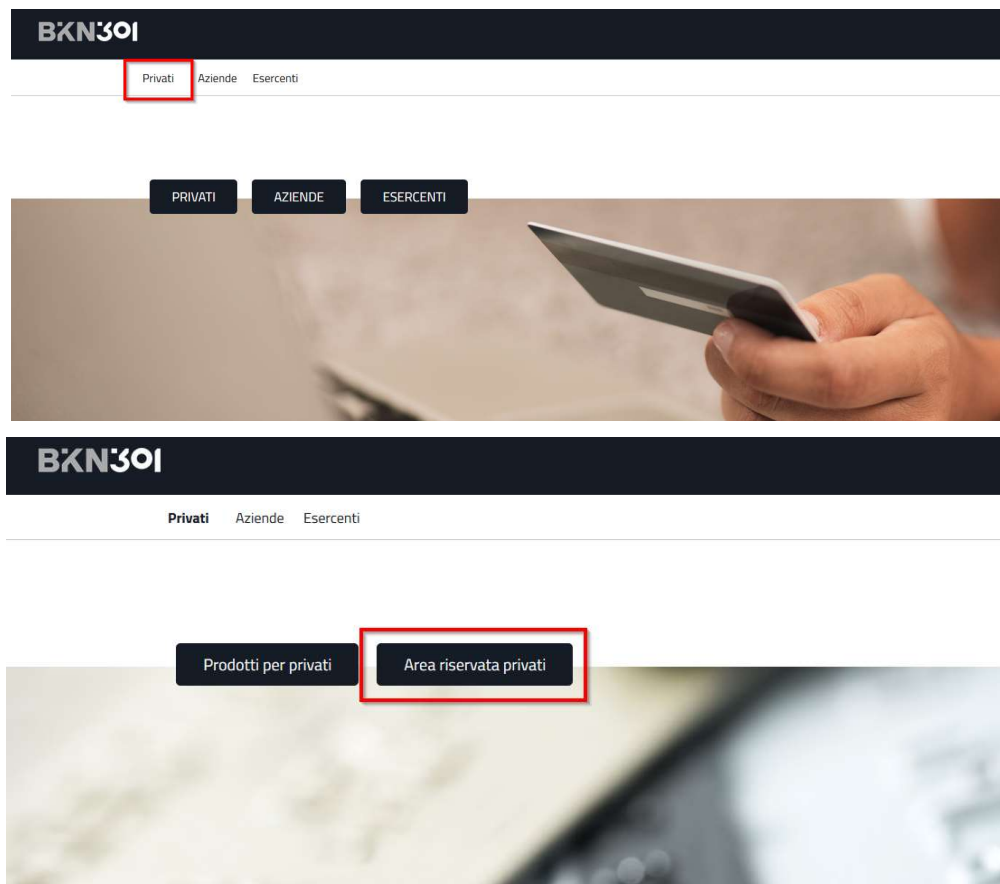


Guida Recupero Password Area Riservata Privati

WEB PORTAL

Se si è scelto di accedere all'Area Riservata Aziende tramite sito Web, www.bkn301.sm, dalla pagina «Home», occorre cliccare prima sul tasto PRIVATI e in seguito sul tasto AREA RISERVATA:



Recupero Password

Una volta nella pagina di Login, cliccare sul tasto HAI DIMENTICATO LA PASSWORD? (giallo).

AREA RISERVATA PRIVATI

Numero di cellulare senza prefisso

Password

Mostra password

Hai dimenticato la password?

LOGIN

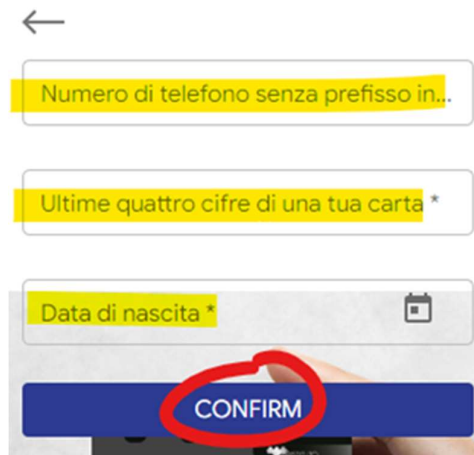
REGISTRATI

Prima fase

In fase di recupero password dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- **Numero di cellulare senza prefisso:** è il numero di cellulare collegato alla sua carta BKN301;
- **Ultime 4 cifre di una tua carta:** Ultime 4 cifre di una delle carte a lei associate;
- **Data di Nascita:** la sua data di nascita.

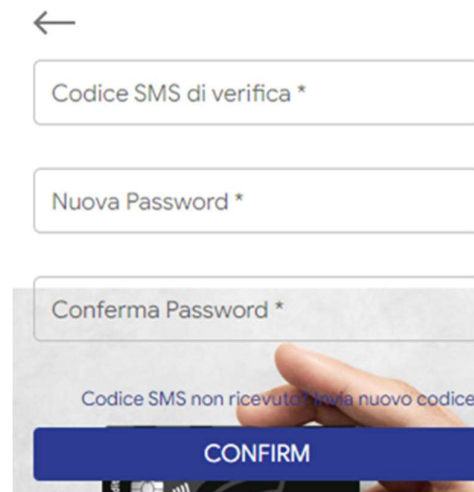
Cliccare su **CONFIRM** per procedere.



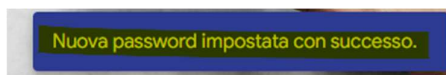
Seconda Fase

Una volta completa la prima fase riceverà un codice SMS che dovrà utilizzare in questa seconda fase. Nella seconda fase di recupero password dovranno essere inseriti i seguenti dati:

- **Codice SMS di Verifica:** è il codice di 6 cifre appena ricevuto via SMS;
- **Nuova Password:** in questo punto occorre scegliere una nuova password;
- **Conferma Password:** ripetere la password appena inserita.



Il programma restituirà il seguente messaggio:



Accesso

Una volta completata la procedura, verrà reindirizzato alla pagina di Accesso, dove dovrà inserire:

AREA RISERVATA PRIVATI

- il suo numero di cellulare;
- la nuova password appena creata;
- cliccare su LOGIN.

The screenshot shows a login form with two input fields. The first field contains a partially obscured phone number starting with '3' and ending with '2'. The second field contains a password represented by dots. Below the password field is a checkbox labeled 'Mostra password'. Below the checkbox is a link that says 'Hai dimenticato la password?'. At the bottom of the form are two buttons: a blue button labeled 'LOGIN' and a white button labeled 'REGISTRATI'.

Infine, inserita correttamente la Password, le verrà richiesto un codice OTP inviato via SMS al numero di cellulare indicato:

The screenshot shows a verification screen. At the top left is a back arrow. Below it is a text input field labeled 'Codice SMS di verifica *'. Below the input field is a link that says 'Codice SMS non ricevuto? Invia nuovo codice.'. At the bottom is a blue button labeled 'CONFERMA'.

Completato l'accesso potrà iniziare a navigare all'interno del Portale.